

01-12-2021

Geachte heer, mevrouw,

Coach-Point doet er alles aan om de veiligheid van haar cliënten en medewerkers zo goed mogelijk te borgen. Onze medewerkers worden regelmatig over de landelijke maatregelen en ons beleid geïnformeerd en onze medewerkers laten zich altijd testen bij klachten.

Ook Coach-Point heeft helaas te maken met zieke collega's. We zullen alles in het werk stellen om de zorg door te laten gaan volgens de indicatie afspraken.

I.v.m. het besmettingsgevaar van het covid virus zal de zorg standaard worden geleverd via beeldbellen of telefonisch contact.

Omdat er soms toch ambulante begeleiding van Coach-Point in de thuissituatie van de cliënt noodzakelijk is en we met ons zorgpersoneel het leveren van zorg zo goed mogelijk willen regelen, houdt Coach-Point zich aan de volgende richtlijnen:

- Het landelijk advies aan alle burgers is: beperk sociale contacten zoveel mogelijk. Omdat wij de gezondheid van onze medewerkers én van u én andere cliënten zoveel mogelijk willen bewaken, vragen wij u om hier ook zo zorgvuldig mogelijk mee om te gaan. RIVM basisregel: ontvang thuis niet meer dan 4 personen per dag. (met uitzondering van kinderen tot 13jaar)
- Houd er rekening mee als de begeleider bij u thuis komt de 1,5meter regel geldt en indien mogelijk verzoeken we de overige huisgenoten in een ander vertrek te blijven.
- Heeft u zorg van Coach-Point én corona klachten (verkoudheid, koorts, luchtwegklachten), neemt u dan contact op met uw ambulante begeleider vóór dat onze medewerkers u bezoeken.
- Neemt u bij twijfel ook altijd eerst telefonisch contact op met uw ambulante begeleider.

Vervoer met de auto door de ambulante begeleider:

>vervoer met de auto vindt alleen in noodzakelijke situaties plaats. De gedragsdeskundige bepaalt of dit noodzakelijk is.

>vanaf groep 6 is tijdens het vervoer met de auto een mondkapje dragen verplicht.

Zonder mondkapje mag de begeleider geen cliënt vervoeren. (de begeleider draagt ook een mondkapje)

>de cliënt neemt plaats achter in de auto

Om besmetting te voorkomen kunnen fysieke afspraken niet doorgaan als één van onderstaande situaties van toepassing is:

- U (milde) verkoudheidsklachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius.
- U bent een nauw contact van iemand met vastgesteld corona virus. Dit betekent dat u in de buurt geweest van iemand met vastgesteld corona (minimaal 15 minuten binnen 1,5 meter).
- Iemand in uw huishouden verkoudheidsklachten heeft mét ook koorts en/of last van benauwdheid

Indien bovenstaande klachten aan de orde zijn zal de zorg op de volgende wijze worden geleverd:

Standaard zal de zorg worden geleverd via beeldbellen of telefonisch contact

Als beeldbellen of telefonisch contact onmogelijk is zoals in de volgende situaties:

*begeleid bezoek op verzoek van de jeugdbescherming

*praktische begeleiding bij zeer jonge kinderen

*omvangrijke indicaties waarin praktische activiteiten worden verricht

In bovenstaande situaties zal er contact zijn met de gedragsdeskundige die bespreekt wat de alternatieven zijn om toch de zorg door te laten gaan.

Als de zorg toch niet gecontinueerd kan worden voor langer dan één week zal er afgestemd worden met de verwijzers/ opdrachtgevers over hoe hiermee om te gaan.

Wat gebeurt er als de ambulante begeleider ziek is of in quarantaine moet?

>bij quarantaine is de medewerker niet ziek en gaan we standaard over tot beeldbellen

>als de medewerker langer dan 14 dagen ziek is gaan we inspanningen verrichten om een geschikte vervanger te zoeken.

Voor meer informatie over het landelijke beleid verwijzen wij u naar de website van het **RIVM**, www.rivm.nl. Bij veranderend beleid zal Coach-Point daarop aanhaken en u via de website op de hoogte houden.

En verder:

Houdt u het nieuws via radio, TV, krant en onze website www.coach-point.nl regelmatig in de gaten voor de laatste ontwikkelingen.

Heeft u nog vragen, dan kunt u bellen naar uw ambulante begeleider.

Namens alle medewerkers en bestuur van Coach-Point wensen wij u een goede gezondheid.

Wat kunt u zelf doen?

BESCHERM U TEGEN VIRUSSEN ZOALS HET CORONAVIRUS



VERMIJD ELK NAUW CONTACT
(HANDEN SCHUDDEN OF ZOENEN).



WAS UW HANDEN REGELMATIG.



GEBRUIK EEN WEGWERPBARE
PAPIEREN ZAKDOEK.



HOEST OF NIES IN UW
ELLEBOOGHOLTE.



BLIJF THUIS ALS U ZIEK BENT.