

Privacy Statement

Coach-Point en uw privacy

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit Privacy Statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Coach-Point. Wij vinden het belangrijk dat voor u duidelijk is hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

In dit Privacy Statement worden bepaalde woorden gebruikt die nadere verklaring vragen. Hieronder leest u wat wij met deze woorden bedoelen:

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw burgerservicenummer.
- Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Coach-Point B.V.

Nieuwe Tiendweg 11a – Unit 20

2922 EN Krimpen aan den IJssel

010-3022100

info@coach-point.nl

www.coach-point.nl

KvK: 24493611

Welke persoonsgegevens verwerken wij

Coach-Point verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- E-mail
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Geslacht
- IBAN
- Burgerservicenummer
- Btw-nummer
- Functie
- Gegevens van het systeem
- Zorggegevens
- Medische gegevens

Van wie verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken de gegevens van de volgende personen:

- (Potentiële) cliënten en hun systeem;
- (Potentiële) medewerkers;
- Personen die aan een bedrijf of organisatie zijn verbonden waarmee wij een relatie hebben.

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Kwalitatief verbeteren van de zorg;
- Facturering en betaling;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de met u gesloten of te sluiten (zorg)overeenkomst van opdracht en zullen uw gegevens niet voor andere doelen gebruiken.

Met wie delen wij uw gegevens

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derde partijen. Dit doen wij uiteraard niet zonder goede reden. In sommige gevallen is het van belang voor de zorg om uw zorggegevens te delen met andere partijen. Denk hierbij aan wijkteams, scholen, huisartsen enzovoorts. Daarnaast schakelen wij voor sommige werkzaamheden derde partijen in. Denk hierbij aan een extern administratiebureau of de ISO 9001 certificering. Wij maken alleen gebruik van derde partijen die passende beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Zij mogen uw persoonsgegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten. Om dat te borgen, sluiten wij verwerkerovereenkomsten met deze partijen.

Coach-Point verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Coach-Point blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Onderstaande partijen verwerken persoonsgegevens in opdracht van Coach-Point voor de voornoemde doeleinden:

- Afas
- Nedap Ons
- Administratiekantoor de Knoop
- PA-Systems
- Bij Ons Advies
- TÜV Nederland
- ArboNed
- Confirm

Medische gegevens

Coach-Point vraagt u tijdens de intake en evaluatiemomenten naar uw medicatiegebruik. Met uw schriftelijke toestemming kan er een actueel medicatie overzicht worden opgevraagd. Als zorgaanbieder heeft Coach-Point een rol in de medicatieoverdracht keten. Het blijft enkel bij monitoren van de medicatie en het opmerken van verergering van klachten of bijwerkingen. Dit is van belang zodat een ambulant begeleider op momenten van crisis of verergering

klachten de juiste hulp kan inschakelen. Het medicatiegebruik kan hierin van groot belang zijn hierin.

Inzien, aanpassen en verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Coach-Point en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een schriftelijk verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@coach-point.nl.

Op grond van de nieuwe [Algemene verordening gegevensbescherming \(AVG\)](#) heeft u recht op één gratis kopie. Voor een tweede kopie mag op basis van de administratieve kosten wel een redelijke vergoeding worden gevraagd.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens

We bewaren uw gegevens niet langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. We hanteren een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn.

We kunnen gegevens ook in specifieke situaties langer bewaren dan de vastgestelde bewaartermijn voorschrijft. Bijvoorbeeld als u een klacht heeft ingediend waardoor het nodig is om de onderliggende gegevens langer te bewaren.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals eerder omschreven, kunnen we de gegevens wel nog bewaren bij juridische procedures.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens

Coach-Point heeft privacy hoog in het vaandel staan en neemt het beschermen van uw gegevens serieus. Coach-Point heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Al onze medewerkers hebben



getekend voor geheimhouding. En wij zorgen er voor dat alleen die medewerkers uw persoonsgegevens verwerken die dit vanwege hun functie moeten doen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Coach-Point neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen.

Wijziging Privacy Statement

We kunnen dit Privacyreglement aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. Wij raden u daarom aan ons Privacy Statement regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website. U treft een link naar de meest actuele versie van ons Privacy Statement onderaan onze website aan. De laatste wijziging was op 3 juli 2024.